



**Schönen Urlaub!**

**Meine Reiseunterlagen**

**Mallorca**

Herr  
Jürgen Burkart  
Wendelinstr. 11  
67677 Enkenbach-Alsenborn

**Noch Fragen?**

Ihr Reisevermittler CHECK24 ist immer für Sie da!

 **089 - 24 24 11 33**CHECK24 Vergleichsportal Reise GmbH  
Trappentreustraße 1 - 3 | 80339 München

## Bald geht es los - Ihre Reise nach Mallorca

Lieber Jürgen Burkart,

wir freuen uns, dass Sie sich für eine Reise von AurumTours entschieden haben. In diesem Dokument finden Sie alle wichtigen Informationen für Ihren Urlaub.

Bitte drucken Sie die Unterlagen vor Reiseantritt aus und nehmen Sie diese auf Ihre Reise mit.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Urlaub!

Ihre AurumTours

**+++ NEU +++ Digitale Reiseleitung vor Ort. Jetzt [hier anmelden!](#) +++ NEU +++**



### Die AurumTours Einfach-und-Sicher-Checkliste

Bitte beachten Sie vor Ihrer Reise die folgenden Punkte:



#### Unterlagen durchlesen

Bitte lesen Sie die Reiseunterlagen sorgfältig durch und melden Sie sich bei Unstimmigkeiten bei unserem Kundenservice.



#### Unterlagen ausdrucken

Drucken Sie bitte die Unterlagen komplett aus und nehmen diese auf die Reise mit.



#### Gepäck überprüfen

Bitte beachten Sie die Freigepäckgrenzen der Fluggesellschaft. Wenn Sie mehr Kilogramm als erlaubt mit sich führen, kann das zu hohen Mehrkosten führen. Sperrgepäck muss gesondert angemeldet werden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Wichtige Informationen“.



#### Check-In durchführen

Sie müssen rechtzeitig vor Ihrem Flug einchecken. Nähere Informationen zu Ihren Check-In Optionen finden Sie unter „Hinflug/Rückflug“.



#### Rechtzeitig losfahren

Planen Sie genügend Zeit für die Fahrt zum Flughafen ein. In der Regel sollten Sie 200 Minuten vor Abflug am Flughafen eintreffen. Nur so können Sie sicher sein, dass Sie noch genügend Zeit haben, Ihr Gepäck aufzugeben und in das Flugzeug einzusteigen.

# Reiseübersicht

## Ihre Buchung

**Buchungsnummer**

105612394 (bitte bei Rückfragen angeben)

**Ihre Reise**

Flughafen Frankfurt am Main - Mallorca

**Reisende**

1 Herr Jürgen Burkart

2 Frau Sylvia Burkart

## Ihr persönlicher Reiseplan

09.05.2022

**Von** Frankfurt am Main (FRA)  
**Abflug** 09.05.2022 / 11:55 Uhr\*  
**Airline** Condor Flugdienst**Nach** Palma de Mallorca (PMI)  
**Ankunft** 09.05.2022 / 13:55 Uhr\*  
**Flugnummer** DE1504

Den Buchungscode für den Online Check-In finden Sie im Abschnitt „Hinflug“.

09.05.2022

**Transfer** vom Flughafen zu Ihrem Hotel

Die Transfervoucher finden Sie im Abschnitt „Transfer“.

09.05.2022

**Hotel** Paguera Beach in 07160, Paguera, Spanien, Standard  
Doppelzimmer, Meerblick  
16.05.2022  
**Zeitraum** 09.05.2022 bis 16.05.2022  
**Zimmer** Standard Doppelzimmer, Meerblick  
**Verpflegung** Halbpension  
**Hoteladresse** Carrer d'Eucalipto 11, 07160, Paguera, Spanien

Den Hotelvoucher finden Sie im Abschnitt „Hotel“.

16.05.2022

**Transfer** von Ihrem Hotel zum FlughafenBitte informieren Sie sich einen Tag vor Rückreise über Ihren Transfer zum Flughafen.  
Die Transfervoucher finden Sie im Abschnitt „Transfer“.

16.05.2022

**Von** Palma de Mallorca (PMI)  
**Abflug** 16.05.2022 / 14:45 Uhr\*  
**Airline** Condor Flugdienst**Nach** Frankfurt am Main (FRA)  
**Ankunft** 16.05.2022 / 17:05 Uhr\*  
**Flugnummer** DE1505

Den Buchungscode für den Online Check-In finden Sie im Abschnitt „Rückflug“.

\* Alle Zeiten sind Ortszeiten.

# Wichtige Kontaktdaten

## Ihr Ansprechpartner vor und nach der Reise - Ihr Reisebüro

Den Kundenservice von Ihrem Reisevermittler CHECK24 erreichen Sie unter:

- 📞 **+49 89 - 24 24 11 33**
- ✉️ **reise@check24.de**

## 📞 Die Digitale Reiseleitung über WhatsApp

Unsere digitale Reiseleitung unterstützt Sie per **WhatsApp\*** bei Fragen und Wünschen während Ihrer Reise.

Die Vorteile der digitalen Reiseleitung:

- **Individuelle und schnelle** Beantwortung Ihrer Fragen per WhatsApp\*
- **Rückrufservice** auf Wunsch
- **Kostenlos**, ohne Werbung und jederzeit auf Wunsch abbestellbar

Erreichbarkeit der digitalen Reiseleitung:

- **Beginnt am Anreisetag und endet nach Reiserückkehr**
- Montag bis Freitag von 08:00 Uhr – 18:00 Uhr (MEZ),  
am Wochenende und an Feiertagen von 10:00 Uhr – 18:00 Uhr (MEZ)

**Jetzt Service aktivieren auf <https://kundenbereich.aurumtours.de/#/digitale-reiseleitung>**

Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Anmeldung haben, kontaktieren Sie uns einfach per E-Mail:

- ✉️ **digitale.reiseleitung@aurumtours.de**

\* Für die Nutzung der digitalen Reiseleitung muss der Messenger Dienst **WhatsApp** auf Ihrem Mobiltelefon installiert sein.

## Ihr Ansprechpartner während der Reise - Ihr Reiseveranstalter

Bei Fragen oder Problemen vor Ort wenden Sie sich bitte direkt an den Kundenservice von AurumTours, den Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

- 📞 **+49 89 9982 99 531**
- ✉️ **service@aurumtours.de**

Sie sind dazu verpflichtet, auftretende Mängel sofort bei AurumTours bzw. der Reiseleitung vor Ort (falls vorhanden) anzugeben. Nur so können wir Ihnen schnell und direkt helfen. Für nachträglich angezeigte Mängel besteht kein Entschädigungsanspruch. Zudem ist es wichtig, dass Sie alle Zahlungsbelege, Quittungen etc. sorgfältig aufbewahren. Sollte Ihr Anliegen vor Ort nicht abschließend geklärt worden sein, nutzen Sie nach der Reise das Reklamationsformular im Kundenbereich: <https://kundenbereich.aurumtours.de>

# Reisen in Zeiten von Corona

**ACHTUNG!** Maßnahmen und **Bestimmungen** zur Eindämmung der Corona-Pandemie können sich **sehr kurzfristig ändern**. Wir übernehmen **keine Haftung** für die hier gemachten Angaben sowie die vorgeschlagenen Testmöglichkeiten.

## Besonderheiten bei der Einreise

Viele Länder verlangen für die Einreise einen aktuellen **Antigen- oder PCR-Test**. Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Abreise beim [Auswärtigen Amt](#) oder unserem Kundenservice über den aktuellsten Stand. Dort erfahren Sie auch, ob eine **Registrierung** auf einem Internet-Portal Ihres Urlaubslandes vor Reiseantritt notwendig ist.

## Einschränkungen vor Ort

Die Behörden vor Ort arbeiten gemeinsam mit den Hotels und den Tourismusverbänden daran, die **Einschränkungen für Sie als Reisenden so gering wie möglich** zu halten. Dennoch könnte Ihr Urlaub in diesem Jahr etwas anders aussehen, als Sie es von bisherigen Reisen gewohnt sind.

Im **Hotel** kann es beispielsweise dazu kommen, dass nicht alle Anlagen und Angebote (z.B. Pool, Wellnessbereich, sportliche Aktivitäten) im gewohnten Ausmaß zur Verfügung stehen, damit Hygieneregeln eingehalten werden können. Für Einschränkungen dieser Art besteht derzeit kein Minderungsanspruch.

Mit Einschränkungen ist auch **außerhalb des Hotels** zu rechnen, beispielsweise mit einer Maskenpflicht in der Öffentlichkeit oder mit Begrenzungen bei den Besucherzahlen für Museen, Sehenswürdigkeiten und Strände. Trotz aller Sicherheitsvorkehrungen lässt sich die Gefahr einer Ansteckung nie komplett ausschließen.

Informieren Sie sich vor Reiseantritt, ob Ihre **Versicherung eventuell zusätzlich entstehende Kosten** durch eine Behandlung oder Quarantänemaßnahmen in Ihrem Urlaubsland **abdeckt**. Die gesetzlichen Bestimmungen sehen vor, dass solche Kosten vom Reisenden selbst zu tragen sind.

## Einreiseanmeldung vor der Rückkehr nach Deutschland

Wenn Sie aus einer Region, die als Hochrisikogebiet oder Virusvariantengebiet deklariert ist oder für die eine Reisewarnung gilt, zurück nach Deutschland kehren, müssen Sie sich zusätzlich vor der Heimreise unter <https://www.einreiseanmeldung.de> anmelden. Der Nachweis über die Anmeldung muss bei der Einreise in Deutschland mitgeführt werden.

## Nachweispflicht vor der Rückreise nach Deutschland und Quarantänebestimmungen

Alle Reisenden ab einem Alter von 6 Jahren müssen bei der Einreise in Deutschland entweder einen **Impf-, Genesungs- oder Testnachweis** vorlegen. Bei einem Antigen-Test darf die Testung maximal 48 Stunden vor dem Einreisezeitpunkt (z. B. geplante Landung des Flugzeugs) stattfinden. Eine PCR-Testung darf maximal 48 Stunden vor dem Beginn der Beförderung (z. B. Abflugzeit) erfolgen. Bei der Rückkehr aus einem Virusvarianten-Gebiet sind alle Reisenden unabhängig von Impf- oder Genesungsstatus dazu verpflichtet, einen PCR-Test vorzulegen. Beim [Auswärtigen Amt](#) finden Sie weitere Details zu den aktuellen Bestimmungen. Dort erfahren Sie auch mehr zu gegebenenfalls greifenden **Quarantäneverordnungen**.

# Flug

## Ihre Flugdaten im Überblick

### Hinflug

Von	Flug	Airline	Datum	Abflug*	Nach	Ankunft*
Frankfurt am Main (FRA)	DE1504	Condor Flugdienst	09.05.2022	11:55	Palma de Mallorca (PMI)	13:55

### Rückflug

Von	Flug	Airline	Datum	Abflug*	Nach	Ankunft*
Palma de Mallorca (PMI)	DE1505	Condor Flugdienst	16.05.2022	14:45	Frankfurt am Main (FRA)	17:05

\* Alle Zeiten sind Ortszeiten.

Den Buchungscode für Ihren Check-In finden Sie auf den folgenden Seiten.

## Gepäck für Ihre Flüge

### Hinflug

Handgepäck pro Person: 8 kg, 55x40x20 cm

Freigepäck pro Person: 20 kg, 158 cm (Breite + Höhe + Tiefe)

### Rückflug

Handgepäck pro Person: 8 kg, 55x40x20 cm

Freigepäck pro Person: 20 kg, 158 cm (Breite + Höhe + Tiefe)

# Flug

## **Tipp: Anreise zum Flughafen – Zug zum Flug buchen**

Rail&Fly bringt Sie bequem und flexibel mit den Zügen der Deutschen Bahn (inklusive IC/ EC und ICE, außer Sonderzüge) zum Flughafen und wieder zurück nach Hause. Das Ticket gilt ohne Zugbindung am Tag vor dem Abflugtermin, am Abflugtag selbst, am Tag der Rückreise und am Tag danach.

In Ihrer Buchung ist noch kein Rail&Fly-Ticket enthalten. Für 75,00 Euro pro Person können Sie den Zug zum Flug bis 3 Tage vor Anreise, vorbehaltlich der Verfügbarkeit, über Ihren Kundenbereich direkt verbindlich buchen. Die Zahlung erfolgt dabei bequem über die zur Buchung hinterlegte Zahlart. Kinder unter 14 Jahren in Begleitung eines Erwachsenen zahlen nichts.

In den Kundenbereich gelangen Sie über den folgenden Link: <https://kundenbereich.aurumtours.de>.

Bei Fragen nutzen Sie bitte die E-Mail-Adresse [bahn@aurumtours.de](mailto:bahn@aurumtours.de).

# Hinflug

## Wichtige Information zum Online Check-In für Ihren Hinflug am 09.05.2022

Es ist **dringend erforderlich**, vor Antritt Ihrer Reise auf dem Hinflug online einzuchecken und die Bordkarten auszudrucken. Sollten Sie dies nicht berücksichtigen, werden Sie am Check-In am Flughafen aufgefordert, eine zusätzliche Gebühr in Höhe von bis zu 25 Euro pro Person und Strecke zu entrichten.

**Buchungscode Check-In**  
(gilt für alle Reisende)

**A7066383H**

Dieser Check-In-Code gilt für den Hinflug.

Der Online Check-In steht Ihnen in folgendem Zeitraum zur Verfügung:

- Online Check-In möglich **ab 08.05. um 11:55 Uhr**
- Online Check-In möglich **bis 09.05. um 09:55 Uhr**

Der Online Check-In wird folgendermaßen durchgeführt:

1. Öffnen Sie die Internetseite der Fluggesellschaft <https://www.condor.com/tcibe/de/mybooking/login>
2. Klicken Sie ggf. auf den Button CHECK-IN
3. Geben Sie folgende Daten ein:
  - Buchungscode **A7066383H**
  - Name **Burkart** (Umlaute müssen ggf. ausgeschrieben werden)
  - E-Mail-Adresse **aurumtours.105612394@aurumtours.check24.de**
4. Tragen Sie in den nächsten Schritten Ihre persönlichen Daten (Reisepass oder Personalausweis) ein, sofern gefordert
5. Drucken Sie die Bordkarten (DIN A4 Format) zur Vorlage am Flughafen aus oder speichern Sie diese als mobile Bordkarte auf Ihrem Smartphone ab, sofern Ihre Fluggesellschaft digitale Bordkarten akzeptiert

Anfallende Gebühren für gebuchte Extras wie Sitzplatzreservierungen, zusätzliche Gepäckstücke, Sportgepäck etc. sind nicht im Reisepreis inkludiert und müssen direkt an die Fluggesellschaft entrichtet werden.

Bitte finden Sie sich spätestens 200 Minuten vor Abflug am Flughafenschalter ein. Wenn Sie nicht rechtzeitig erscheinen, verlieren Sie Ihren Beförderungsanspruch.

Hinweis: Sollten beim Online Check-In unvorhersehbare Probleme auftreten, möchten wir Sie bitten sich unverzüglich an uns zu wenden.

**Bitte denken Sie daran, auch für Ihren Rückflug rechtzeitig vorher einzuchecken bzw. sich Ihre Rückflugzeiten bei einem Ihrer Ansprechpartner (Fluggesellschaft, Reisevermittler) rückbestätigen zu lassen.**

# Rückflug

## Wichtige Information zum Online Check-In für Ihren Rückflug am 16.05.2022

Es ist **dringend erforderlich**, vor Antritt Ihrer Reise auf dem Rückflug online einzuchecken und die Bordkarten auszudrucken. Sollten Sie dies nicht berücksichtigen, werden Sie am Check-In am Flughafen aufgefordert, eine zusätzliche Gebühr in Höhe von bis zu 25 Euro pro Person und Strecke zu entrichten.

**Buchungscode Check-In**  
(gilt für alle Reisende)

**A7066383R**

Dieser Check-In-Code gilt für den Rückflug.

Der Online Check-In steht Ihnen in folgendem Zeitraum zur Verfügung:

- Online Check-In möglich **ab 15.05. um 14:45 Uhr**
- Online Check-In möglich **bis 16.05. um 12:45 Uhr**

Der Online Check-In wird folgendermaßen durchgeführt:

1. Öffnen Sie die Internetseite der Fluggesellschaft <https://www.condor.com/tcibe/de/mybooking/login>
2. Klicken Sie ggf. auf den Button CHECK-IN
3. Geben Sie folgende Daten ein:
  - Buchungscode **A7066383R**
  - Name **Burkart** (Umlaute müssen ggf. ausgeschrieben werden)
  - E-Mail-Adresse **aurumtours.105612394@aurumtours.check24.de**
4. Tragen Sie in den nächsten Schritten Ihre persönlichen Daten (Reisepass oder Personalausweis) ein, sofern gefordert
5. Drucken Sie die Bordkarten (DIN A4 Format) zur Vorlage am Flughafen aus oder speichern Sie diese als mobile Bordkarte auf Ihrem Smartphone ab, sofern Ihre Fluggesellschaft digitale Bordkarten akzeptiert

Anfallende Gebühren für gebuchte Extras wie Sitzplatzreservierungen, zusätzliche Gepäckstücke, Sportgepäck etc. sind nicht im Reisepreis inkludiert und müssen direkt an die Fluggesellschaft entrichtet werden.

Bitte finden Sie sich spätestens 200 Minuten vor Abflug am Flughafenschalter ein. Wenn Sie nicht rechtzeitig erscheinen, verlieren Sie Ihren Beförderungsanspruch.

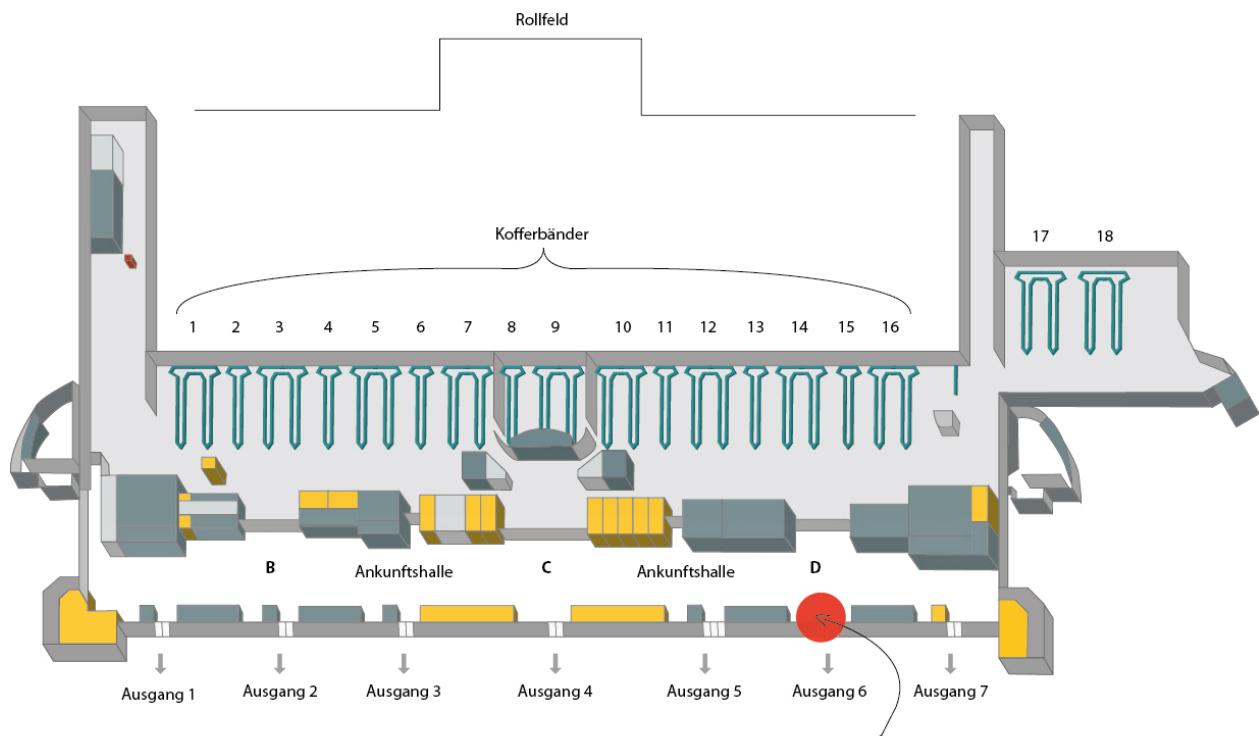
Hinweis: Sollten beim Online Check-In unvorhersehbare Probleme auftreten, möchten wir Sie bitten sich unverzüglich an uns zu wenden.

# Transfer

## Transfer zu Ihrem Hotel

Nachdem Sie Ihr Gepäck in Empfang genommen haben, begeben Sie sich direkt zum Schalter unseres Transfer-Partners „mts GLOBE“ im Ankunftsreich bei Ausgang Nr. 6.

**BITTE UM IHRE MITHILFE:** Informieren Sie bei einem kurzfristigen Flugausfall oder bei einem verpassten Anschlussflug das Transferunternehmen oder wenden Sie sich an unseren Kundenservice.



Hier befindet sich der Schalter Ihrer  
Transferagentur MTS  
(Schalter 20, Ankunftsreich D, Ausgang 6)

# Transfer

## Transfer zum Flughafen/Rückflugzeiten

Ihre Abholzeiten für den Rücktransfer vom Hotel zum Flughafen können Sie bequem 24h vor Abreise online abfragen. Besuchen Sie hierzu bitte die Seite <https://services.mtsglobe.com> und loggen sich mit den folgenden Anmeldedaten ein:

- Nachname
- Buchungsnummer auf Ihrem Transfervoucher

Außerdem erhalten Sie 24 Stunden vor Rückflug Ihre Transferbestätigung auch über die Rezeption Ihres Hotels. Bitte fragen Sie hier nach. Sollten Sie hierzu weitere Fragen haben, können Sie unseren Transfer-Partner MTS direkt unter folgender Telefonnummer erreichen:

0034 871 170 555

Wir bitten Sie, 15 Minuten vor der vereinbarten Abholzeit am genannten Treffpunkt zu sein.

### Hinweis

In der Regel bringt Sie Ihr Transfer direkt bis zum gebuchten Hotel und holt Sie auch dort wieder ab. Aufgrund lokaler Gegebenheiten (z. B. Fußgängerzone oder für den Busverkehr ungeeignete Straßen) ist dies in einigen Orten nicht möglich. Dann erfolgt der Transfer bis zu einem Ihren Hotel so nah wie möglich gelegenen Sammelpunkt.

Ihr Transfer erfolgt im Bus-Shuttle. Die Wartedauer am Flughafen kann bis zu 70 Minuten betragen, die Fahrtzeit ist von der Anzahl der angefahrenen Hotels abhängig (max. 15 Stopps).

Gern macht Ihnen unser Kundenservice ein unverbindliches Angebot für ein Upgrade auf Speedy-Shuttle. Hier verkürzt sich die Wartezeit auf max. 45 Minuten und es werden höchstens 6 Hotels angefahren. Sollten Sie ganz auf Zwischenstopps verzichten wollen, haben Sie auch die Möglichkeit, einen Privattransfer zu buchen (ab 80,00 EUR bis 280,00 EUR, je nach Destination, bis 4 Personen).

Senden Sie Ihre Anfrage an unseren Kundenservice: [transfer@aurumtours.de](mailto:transfer@aurumtours.de)

# Transfer

## Voucher/Transfercoupon Hinfahrt

**Booking ID / BuchungsNr.:** 105612394  
**Transfertyp:** Shuttle-Transfer  
**Unterkunft** Paguera Beach, Paguera  
**Gäste** 1 Herr Jürgen Burkart  
2 Frau Sylvia Burkart  
**Aufenthalt** 09.05.2022 - 16.05.2022  
**Flug** 09.05.2022 DE 1504 FRA - PMI 11:55 - 13:55

Payable by MTS Incoming S.L.U.

Ausgestellt von: AurumTours GmbH



## Voucher/Transfercoupon Rückfahrt

**Booking ID / BuchungsNr.:** 105612394  
**Transfertyp:** Shuttle-Transfer  
**Unterkunft** Paguera Beach, Paguera  
**Gäste** 1 Herr Jürgen Burkart  
2 Frau Sylvia Burkart  
**Aufenthalt** 09.05.2022 - 16.05.2022  
**Flug** 16.05.2022 DE 1505 PMI - FRA 14:45 - 17:05

Payable by MTS Incoming S.L.U.

Ausgestellt von: AurumTours GmbH



## Voucher/Hotelpoupon

<b>Unterkunft</b>	Paguera Beach
<b>Hoteladresse</b>	Carrer d'Eucalipto 11, 07160, Paguera, Spanien
<b>Telefonnummer</b>	+34971686812
<b>Gäste</b>	1 Herr Jürgen Burkart 2 Frau Sylvia Burkart
<b>Verpflegung</b>	Halbpension
<b>Aufenthalt</b>	09.05.2022 - 16.05.2022, Anzahl Nächte: 7
<b>Zimmerart</b>	Standard Doppelzimmer, Meerblick

Reservation booked and payable by World 2 Meet S.L.U., Booking Reference 1KDYXT

Room description: Standard Doppelzimmer, Meerblick

Ausgestellt von: AurumTours GmbH

# Wichtige Informationen

## Einreise- und Sicherheitsbestimmungen für deutsche Staatsangehörige

Die Corona-Pandemie führt in einigen Ländern zu Einreisesperren oder Quarantänemaßnahmen bei Ein- bzw. Ausreise. Bitte überprüfen Sie beim [Auswärtigen Amt](#), ob Sie die Einreisebedingungen Ihres Reiselandes (z. B. eventuelle Vorgaben zum Impfstatus) erfüllen. Informieren Sie sich kurz vor der Abreise erneut über den aktuellsten Stand. Auch Hotels können von den Einreisebestimmungen abweichende Zugangsvoraussetzungen beschließen (z. B. verpflichtender Impf- oder Genesungsnachweis). Bitte informieren Sie sich direkt bei Ihrem Hotel, welche Regelungen gelten. Die gesetzlichen Bestimmungen sehen vor, dass eventuell anfallende Kosten durch Nichteinhaltung der Einreisebedingungen des Urlaubslandes, der Hausordnung des Hotels, Quarantänemaßnahmen oder Behandlungskosten vom Reisenden selbst zu tragen sind. Maßnahmen gegen das Coronavirus können auch zu Einschränkungen im Hotel führen. So kann es dazu kommen, dass nicht alle Anlagen und Angebote (z. B. Pool, Wellnessbereich, sportliche Aktivitäten, Fitnessräume) im gewohnten Ausmaß zur Verfügung stehen. Bitte beachten Sie, dass sich daraus keine Minderungsansprüche ergeben. Die Einreise ist für deutsche Staatsangehörige mit seit höchstens einem Jahr abgelaufenem Reisepass oder Personalausweis möglich. Zu beachten ist jedoch, dass die Ausreise aus Spanien auf dem Luftweg aufgrund der dort geltenden Luftsicherheitsbestimmungen grundsätzlich nur mit einem gültigen Ausweisdokument möglich ist. Deutsche Staatsangehörige benötigen kein Einreisepass für Spanien. Als Bürger mit anderer Staatszugehörigkeit und Doppelstaatler gelten eventuell abweichende Einreise- und Visabestimmungen. Auskünfte zu den allgemeinen Pass- und Visumerfordernissen des Bestimmungslandes erhalten Sie bei Ihrem Reisebüro oder unserem Kundenservice. Tagesaktuelle Sicherheitshinweise zu einzelnen Urlaubs ländern erhalten Sie auf der Website des [Auswärtigen Amtes](#) oder telefonisch unter 00493018170.

## Personen mit eingeschränkter Mobilität

Für Personen mit eingeschränkter Mobilität ist diese Reise ungeeignet. Unser Kundenservice ist gern dabei behilflich, individuelle Auskünfte über die Eignung Ihres Wunschhotels in Hinblick auf Ihre Bedürfnisse zu geben.

## Tourismusabgaben

Viele Städte und Regionen erheben eine Bettensteuer. Alle Mitreisenden haben diese zusätzlich nach den ortsüblichen Tarifen zu bezahlen.

## Gepäck

Die Freigepäckgrenzen können je nach ausführender Fluggesellschaft variieren. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig vor Abflug bei der ausführenden Fluggesellschaft über die jeweiligen Gepäckbestimmungen. Sperr- und Sportgepäck (z. B. Fahrräder, Tauch-, Golf- oder Surfausrüstung) müssen sowohl für den Flug, als auch für den Transfer gesondert angemeldet werden. Für den Transfer des Sondergepäcks können zusätzliche Gebühren anfallen. Sollten Sie bereits Zusatzgepäck hinzugebucht haben, ist dies unter dem Abschnitt "Flug" vermerkt. Kinder unter 2 Jahren haben keinen Anspruch auf Freigepäck und erhalten keinen eigenen Sitzplatz.

Die Mitnahme von Flüssigkeiten im Handgepäck ist aus Sicherheitsgründen nur eingeschränkt möglich. Hierbei dürfen die Einzelbehältnisse ein Volumen von maximal 100 ml und der Beutel ein Fassungsvermögen von bis zu 1 Liter haben. Der Beutel muss durchsichtig und wiederverschließbar sein. Weitere Informationen zu den gesetzlichen Bestimmungen und detaillierte Angaben zu verbotenen Gegenständen finden Sie hier: [www.aurumtours.de/service/gepaeck](http://www.aurumtours.de/service/gepaeck)

## **Gepäckschaden und Gepäckverlust**

Geht ihr Gepäck verloren oder wird beschädigt, müssen Sie an Ort und Stelle eine Schadensanzeige bei der befördernden Fluggesellschaft erstatten. In der Regel ist diese Meldung Voraussetzung für die Durchsetzung Ihrer Ansprüche.

## **Haftung im internationalen Luftverkehr**

Haftungsfragen im internationalen zivilen Luftverkehr werden über das Warschauer Abkommen und das Montrealer Abkommen geregelt. Dazu zählen Todesfälle oder Unfälle von Reisenden. Auch die Verspätung von Reisenden oder deren Gepäck und der Verlust oder die Beschädigung von Reisegepäck werden über die Abkommen abgedeckt.

## **Check-In und Check-Out im Hotel**

Gemäß internationaler Hotelbestimmungen erhalten Sie Ihr Zimmer am Anreisetag in der Regel zwischen 14 und 16 Uhr. In den meisten Hotels müssen Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 12 Uhr verlassen haben. Diese Zeiten gelten auch bei einer sehr frühen Ankunft oder sehr späten Abreise. Falls Sie das Zimmer am Abreisetag länger nutzen möchten, können Sie je nach Verfügbarkeit an der Rezeption einen Late-Check-Out gegen Aufpreis vereinbaren. Anreisen nach 18 Uhr sollten vorab beim Hotel angemeldet werden, damit das gebuchte Zimmer gehalten werden kann. Gern ist Ihnen unser Kundenservice dabei behilflich.

## **Verpflegungsleistung im Hotel**

Die Verpflegungsleistungen All-Inclusive, Halb- und Vollpension beginnen unabhängig von Ihrer Ankunftszeit mit dem Abendessen und enden am Abreisetag mit dem Frühstück. Bei einer sehr späten Anreise bzw. einer sehr frühen Abreise ist das Hotel nicht verpflichtet, das entsprechende Abendessen bzw. Frühstück zur Verfügung zu stellen. Aufgrund der Gesetzeslage im Urlaubsland kann der in der All-Inclusive Verpflegung enthaltene Ausschank von Alkohol zu den Mahlzeiten auf eine festgelegte Anzahl an ausgewählten Getränken begrenzt sein. In einigen Regionen erfolgt trotz gebuchter All-Inclusive Verpflegung außerhalb der Mahlzeiten kein kostenfreier Ausschank von alkoholischen Getränken. Da es sich um eine gesetzliche Anordnung handelt, kann AurumTours als Reiseveranstalter hierfür keine Verantwortung übernehmen. Bitte beachten Sie, dass, je nach Saison und regionalen Feiertagen, vom Hotel angebotene Galaveranstaltungen nicht in der Standardverpflegung enthalten sind und Zusatzkosten vor Ort anfallen können.

## **Einschränkungen in der Nebensaison**

Während der Nebensaison (ca. Mitte Oktober bis Ende Mai) stehen unter Umständen nicht alle Hoteleinrichtungen, Animationsangebote und Außenanlagen zur Verfügung. Auch bei der Verpflegungsleistung kann es zu Einschränkungen kommen (z. B. kleineres Buffet oder À-la-carte-Angebot statt Buffet, Poolbar geschlossen, etc.). Weiterhin ist es durchaus üblich, dass Renovierungsarbeiten außerhalb der Saison stattfinden. Mit Bauarbeiten sowohl innerhalb als auch außerhalb der Hotelanlagen ist vermehrt zu rechnen.

## **Medizinische Hinweise**

Das Auswärtige Amt empfiehlt die Standardimpfungen gemäß aktuellem [Impfkalender](#) des Robert-Koch-Instituts für Kinder und Erwachsene anlässlich einer Reise zu überprüfen und zu vervollständigen.